

Västervik Miljö & Energis avtalsvillkor

Villkor utfärdade 2025-01-29

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Västervik Miljö & Energi accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Västervik Miljö & Energis Kundservice eller hemsida.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Västervik Miljö & Energi har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Västervik Miljö & Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Västervik Miljö & Energis vid var tid gällande villkor och priser för Anvisningsavtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

7. Särskilda villkor för Rörligt elpris

7a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotspris för aktuellt elområde, Västervik Miljö & Energis rörliga kostnader för inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer.

Västervik Miljö & Energis rörliga kostnader för inköp av el utgörs av kostnaden för Västervik Miljö & Energis månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier för fossilfri mix.

7b. Villkorsändring: Västervik Miljö & Energi har rätt att ändra fast elcertifikatsavgift, fast påslag, fast avgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

7c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om rörligt elpris gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med en (1) månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Västervik Miljö & Energi upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

8. Särskilda villkor för avtal med Timpris och Kvartspris

8a. Övergång till Kvartspris: Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme. Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår avtalet om Timpris till avtal om Kvartspris utan föregående avisering. I det fall Kundens elnätföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till Västervik Miljö & Energi kommer Västervik Miljö & Energi i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätföretaget skickat.

8b. Beställning av Timpris och Kvartspris: Timpris och Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje kvart. Västervik Miljö & Energi äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför avtalets start beställa kvartsmätning och dygnsavräkning från Kundens elnätsföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt elpris – månadspris fram tills ändrad mätning är aktiverad.

8c. Elpris: Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, Västervik Miljö & Energis rörliga kostnader vid inköp av el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. Västervik Miljö & Energis rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier för fossilfri mix. Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar. Uppgifter för enskilda timmar/kvartar finns på Mina sidor. Länk till Mina sidor finns på Västervik Miljö & Energis webbplats.

9. Särskilda villkor för Anvisat avtal

9a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av ett volymviktat medelvärde av de tim-/kvartsvisa spotpriserna på Nord Pool för aktuellt elområde, Västervik Miljö & Energis rörliga kostnader för handel med el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. Volymviktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för Västervik Miljö & Energis samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde.

10. Gemensamma särskilda villkor för Rörligt elpris, Timpris, Kvartspris och Anvisat avtal

10a. Elmarknader: Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Västervik Miljö & Energi skulle använda en sådan elmarknad i stället för Nord Pool.

10b. Villkorsändring: Västervik Miljö & Energi har rätt att ändra avtalsvillkor och pris för fast elcertifikatsavgift, fast påslag, fast årsavgift samt för vald energikälla. För Rörligt elpris och Timpris ska avisering om ändringar ske senast två månader före ikraftträdande. För Anvisat avtal ska avisering om ändringar ske senast 15 dagar före ikraftträdandet.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tills vidare. Rörligt elpris, Timpris och Kvartspris får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Anvisat avtal får av Kunden sägas upp utan uppsägningstid.

Om Kunden väljer att teckna annat elavtal med Västervik Miljö & Energi upphör Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Tidsbundet elpris: Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider, pris- och villkorsändringar: Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Västervik Miljö & Energi att nuvarande avtal löper ut. Om ingen uppsägning har skett innan uppsägningstidens utgång förlängs Avtalet automatiskt med rörligt avtal och pris.

11c. Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om kunden inte fullföljer elhandelsavtalet till avtalstidens slut har Västervik Miljö & Energi rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och dagspriset för motsvarande avtal på den återstående beräknade avtalsvolymen för resterande del av avtalsperioden. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen. Västervik Miljö & Energi har även rätt till ekonomisk ersättning för den återstående delen av avtalets fasta avgift. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter.

12. Ångerrätt

I de fall kunden är konsument och avtalet ingåtts per distans, till exempel via telefon, gäller ångerrätten enligt distanslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundservice eller använda ångerblanketten som erhöles med bekräftelsen inom 14 kalenderdagar. Säljaren ersätter inte kunden för returkostnader.