

Västervik Miljö & Energis avtalsvillkor

Villkor utfärdade 2022-11-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Västervik Miljö & Energi accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Västervik Miljö & Energi s Kundservice eller hemsida.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Västervik Miljö & Energi har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Västervik Miljö & Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Västervik Miljö & Energis vid var tid gällande villkor och priser för Anvisningsavtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

7. Särskilda villkor för Rörligt elpris

7a. Elpris: Elpriset består av Västervik Miljö & Energis kostnader för inköp av el, fasta elcertifikatsavgift, fasta påslag i öre/kWh och en fast avgift.

För kund som valt timmätt förbrukning för sin/sina anläggningar avser Västervik Miljö & Energi s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för

balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

För övriga kunder/anläggningar avser Västervik Miljö & Energi s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Vattenfalls anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Vattenfall skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

7b. Villkorsändring: Västervik Miljö & Energi har rätt att ändra fast elcertifikatsavgift, fast påslag, fast avgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

7c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en (1) månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Västervik Miljö & Energi upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

8. Särskilda villkor för Fast elpris

8a. Tidsbundet elpris: Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

8b. Bindningstider, pris- och villkorsändringar: Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Västervik Miljö & Energi att nuvarande avtal löper ut. Om ingen uppsägning har skett innan uppsägningstidens utgång förlängs Avtalet automatiskt med rörligt avtal och pris.

8c. Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

Om kunden inte fullföljer elhandelsavtalet till avtalstidens slut har Västervik Miljö & Energi rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och dagspriset för motsvarande avtal på den återstående beräknade avtalsvolymen för resterande del av avtalsperioden. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnätetsföretaget registrerade årsförbrukningen. Västervik Miljö & Energi har även rätt till ekonomisk ersättning för den återstående delen av avtalets fasta avgift samt en administrativ avgift om 500 kr. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter.

9 Ångerrätt

I de fall kunden är konsument och avtalet ingåtts per distans, till exempel via telefon, gäller ångerrätten enligt distanslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundservice eller använda ångerblanketten som erhöles med bekräftelsen inom 14 kalenderdagar. Säljaren ersätter inte kunden för returkostnader.