

Avtalsvillkor

Serviceavtal Villa Trygg och Villa Trygg PLUS avseende fjärrvärmeanläggning privatkund

Definitioner

Fjärrvärmecentral

Komplett central inklusive komponenter för beredning av värme och tappvarmvatten avsedda att anslutas till Västervik Miljö & Energi AB:s fjärrvärmenät.

Fjärrvärmeanläggning

Fjärrvärmecentral för beredning av värme och tappvarmvatten samt övrig utrustning, så som huvudcirkulationspump serviceventiler, filter, tryckmätare, temperaturgivare, luftnings- och avtappningsventiler samt övrig mätutrustning.

Åtgärdsbesök

Avser ordinarie arbetstid under vardagar mellan klockan 07:00-16:00.

Jourbesök

Jourbesök avser arbetstid utanför ordinarie arbetstid. Jourbesök innebär att servicepersonal avhjälper akuta fel. Vid större fel avhjälper servicepersonalen felet temporärt för att återkomma nästkommande vardag för permanenta åtgärder.

1. Villkor

Avtalet gäller för fjärrvärmeanläggning i småhus (1-2 lägenheter).

2. Servicebesök

2.1 Samtliga avtalsalternativ

Västervik Miljö & Energi AB förbinder sig att vid ett servicebesök vart annat år utföra:

- okulärbesiktning med servicelogg och tillhörande protokoll
- dokumenterad funktionskontroll och justering av fjärrvärmecentralen
- kontroll av expansionssystemets och säkerhetsventilernas funktion
- justering av fjärrvärmecentral
- funktionskontroll av pumpar
- vid behov utförs tätning av fjärrvärmecentralens rörkopplingar
- kontroll och vid behov rengöring av filter

Arbetet utförs under ordinarie arbetstid (vardagar klockan 07:00-16:00) efter överenskommelse.

3. Åtgärdsbesök

3.1 Avtalsalternativ Villa Trygg

Åtgärdsbesök debiteras kunden för arbetskostnad enligt gällande prislista minus 30 %.

3.2 Avtalsalternativ Villa Trygg PLUS

Åtgärdsbesök ingår.

4. Jourbesök

4.1 Avtalsalternativ Villa Trygg

Jourbesök debiteras kunden för arbetskostnad enligt gällande prislista minus 30%.

4.2 Avtalsalternativ Villa Trygg PLUS

Ett jourbesök per år ingår. Därutöver debiteras kunden för arbetskostnad enligt gällande prislista minus 30%.

5. Reservdelar

5.1 Avtalsalternativ Villa Trygg

Reservdelar debiteras kunden enligt gällande prislista minus 10%.

5.2 Avtalsalternativ Villa Trygg PLUS

Reservdelar ingår för fjärrvärmecentraler yngre än 10 år. För fjärrvärmecentraler som är 10 år eller äldre debiteras kunden enligt gällande prislista minus 20 %.

6. Telefonsupport

6.1 Samtliga avtalsalternativ

Kunden har fri telefonrådgivning gällande fjärrvärmeanläggningen. Tekniska frågor angående fjärrvärmeanläggningens funktion besvaras dygnet runt, med reservation för att vissa frågor måste hänvisas till nästkommande vardag. Telefon 0490-25 70 50.

7. Självriskeliminering

7.1 Samtliga avtalsalternativ

Privatkunder med fjärrvärmeleverans från Västervik Miljö & Energi AB har rätt till självriskreducering vid skador som uppkommer i fjärrvärmeanläggningen och/eller kundens sekundära värmesystem och som är ersättningsbar enligt kundens hem/villaförsäkring. Självriskreducering utgår med maximalt belopp med 5 000 kr per skadetillfälle, om kostnaden för skadan överstiger självrisken vid en ersättningsbar och reglerad skada enligt kundens hem- eller villaförsäkringsvillkor. Om kunden saknar hem/villaförsäkring betalas ett belopp med maximalt 5 000 kr per skadetillfälle, dock endast under förutsättning att skadan skulle ha utgjort en ersättningsbar skada om kunden hade haft hem/villaförsäkring. För mer information - och i händelse av skada - kontakta Västervik Miljö & Energi AB.

8. Avgränsningar

8.1 Vid service av fjärrvärmeanläggningen ansvarar kunden för att Västervik Miljö & Energi AB:s servicepersonal får tillträde till anläggningen på den i förväg bokade tiden. Om Servicepersonal ej får tillträde till fjärrvärmeanläggningen och kunden önskar en ny tid debiteras en extra kostnad enligt gällande prislista, om inte av/ombokning skett senast 24 timmar före bokad tid.

8.2 Avtalet är begränsat till att gälla den värmetekniska utrustningen inom fjärrvärmeanläggningen.

Asbestsanering samt justering och översyn av övrig värmeanläggning, såsom radiatorer, ventilationsaggregat och dylikt, ingår ej.

8.3 Ändringsarbeten på rör, elektrisk utrustning och installation samt reparation av pumpar och därtill hörande motorer som tillhör det sekundära värme systemet ingår ej. Med sekundärt värmesystem avses kundens värmesystem och komponenter utanför den installerade fjärrvärmeanläggningen.

9. Kunden förbinder sig att:

- tillse att anläggningen är lätt tillgänglig för servicepersonalens arbete.
- snarast till Västervik Miljö & Energi AB anmäla om fel i anläggningen har observerats.
Telefon 0490-25 70 50

10. Pris

Priset för serviceavtal avseende den i § 1 nämnda anläggningen, framgår av vid var tid gällande prislista. Priset debiteras på ordinarie fjärrvärmefaktura. Eventuell prisjustering sker i januari varje år.

Kunden har rätt att från och med meddelande om ikraftträdande av prisjusteringen och trettio (30) dagar framåt, i förtyd säga upp avtalet till upphörande. Detta avtal upphör då en månad efter det att kunden meddelat Västervik Miljö & Energi AB om sådan uppsägning.

11. Betalning

Betalning för tjänster och material enligt detta avtal debiteras på ordinarie fjärrvärmefaktura alternativt på en separat faktura enligt Västervik Miljö & Energi AB:s gällande betalningsvillkor.

12. Definition ansvar

Västervik Miljö & Energi AB ansvarar i förhållande till kund, som är konsument, för fel eller dröjsmål enligt Konsumenttjänstlagens bestämmelser, dock att Västervik Miljö & Energi AB:s skadeståndsskyldighet inte omfattar skada eller förlust i kundens näringsverksamhet. Västervik Miljö & Energi AB svarar i övrigt ej för indirekt skada eller följdskada, av något slag, såvida bolaget inte varit grovt vårdslöst eller förfarit uppsåtligt.

13. Avtalstid

Avtalet gäller ett år från det datum då avtalet undertecknats. Därefter förlängs avtalstiden automatiskt en (1) månad i taget. Uppsägning av detta avtal kan i övrigt ske av endera parten med en månads uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig. Sker ägarbyte av fastigheten anmäls detta till Västervik Miljö & Energi AB med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker. Därefter upphör avtalet utan uppsägning.

14. Meddelanden enligt avtalet

Västervik Miljö & Energi AB äger rätt att såsom skriftligt meddelande till kunden återropa underrättelse som skett i samband med ordinarie avisering av fjärrvärmekostnad eller annan produkt/tjänst från bolaget till kunden. Västervik Miljö & Energi AB förbehåller sig rätt till ändring av villkoren i detta avtal vid oförutsedda omständigheter eller ändrade förutsättningar rörande tjänstens tillhandahållande. Accepterar kunden inte förändringen, äger kunden rätt att med en (1) månads uppsägningstid skriftligen säga upp avtalet till förtida upphörande.

15. Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, egen eller annans konflikt på arbetsmarknaden, blockad, terrorhandling, brand, översvämning, extrema väderleksförhållanden eller olyckshändelse av större omfattning. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål underrätta andra parten därom.

16. Övrigt

Västervik Miljö & Energi AB förbehåller sig därutöver rätten att innehålla sina tjänster enligt avtalet, samt säga upp detta avtal med omedelbar verkan; allt i händelse av utebliven betalning från kunden.