

## Styrelsen för Västervik Miljö & Energi AB

### Tid

25 augusti 2022 klockan 10:30 – 13:00

### Plats

Konferensrummet Hökhallen, Lunnargatan. Västervik

### Protokollsnummer och omfattning

Protokoll nr 7, §§ 112-129

### Beslutande

Bo Jonsson, ordförande  
Olof Nimhed, vice ordförande  
Mikael Carlsson  
Gert Gotin  
Bengt Hagersten  
Bengt Karlsson  
Lena Segerberg  
Kjell Torstensson  
Hans Wretelid

### Övriga närvarande

Torbjörn Svahn, VD  
Mattias Liedberg, ekonomichef  
Ruben Öberg, affärsområdeschef Vatten, §§ 124-126  
Bengt Ankarvall, affärsområdeschef Fjärrvärme, §§ 118, 122-123  
Johan Ek, arbetstagarrepresentant  
Anders Björlin, VD Västerviks kommuns Förvaltnings AB  
Rickard Wester, sekreterare

### Protokollet undertecknas av

Bo Jonsson, ordförande  
Rickard Wester, sekreterare  
Kjell Torstensson, justerare

## Ärendelista 25 augusti 2022

§ 112	Sammanträdets öppnande	3
§ 113	Val av justerare	4
§ 114	Godkännande av dagordningen	5
§ 115	Godkännande av protokoll från föregående möte, 2022/45	6
§ 116	Ekonomirapporter juni och juli	7
§ 117	Investeringar	8
§ 118	Investeringsbeslut - Ny ackumulatortank vid Stegeholmsverket, 2022/51	9
§ 119	Risikanalys internkontroll 2023	10
§ 120	Svar på remiss - Förslag till kommungemensamt Kontaktcenter/Kundservice, 2022/50	11 - 12
§ 121	Planering höstkonferens	13
§ 122	Information om Gamleby värmeverk	14
§ 123	Information om ny ackumulatortank vid Stegeholmsverket	15
§ 124	Information om vattentäkt Edsåsen	16
§ 125	Information om Lucerna avloppsreningsverk	17
§ 126	Information om ny överföringsledning från vattenverket Hjorten till Västervik	18
§ 127	VD-rapport	19
§ 128	Övriga frågor	20
§ 129	Mötet avslutas	21

§ 112

## **Sammanträdets öppnande**

Ordförande Bo Jonsson hälsar alla välkomna och förklarar därefter sammanträdet öppnat.

§ 113

## **Val av justerare**

### **Styrelsen beslutar**

att utse Kjell Torstensson till att justera dagens protokoll.

§ 114

## **Godkännande av dagordningen**

### **Styrelsen beslutar**

att godkänna dagordningen.

§ 115

## **Godkännande av protokoll från föregående möte**

Diarienummer: 2022/45

### **Styrelsen beslutar**

att lägga protokoll nr 6, 2022-06-20 till handlingarna.

§ 116

## **Ekonomirapporter juni och juli**

### **Bakgrund**

Ekonomichefen föredrar ekonomirapporten för juni månad. Rörelseresultatet för månaden uppgår till minus 8 919 tkr, vilket är ca 2 200 tkr lägre än budget.

Ekonomichefen föredrar ekonomirapporten för juli månad. Rörelseresultatet för månaden uppgår till 2 072 tkr, vilket är ca 3 350 tkr högre än budget.

### **Styrelsen beslutar**

att tacka för informationen.

§ 117

## Investeringar

### Bakgrund

Omfördelning av beviljade investeringsramar inom total Investeringsram, i enlighet med gällande investeringspolicy, fastställd §27 2022-02-28.

### Förslag till beslut

Styrelsen föreslås besluta att:

- Godkänna omfördelning av 3 625 tkr från investeringskategorin Fordon med 2 000 tkr till ledningar/Kulvert, 1 000 tkr till Maskinutrustning, samt 625 tkr till Mark-/byggnadsinventarier.

### Styrelsen beslutar

I enlighet med förslaget till beslut.

Beslutet skickas till

-



§ 118

## **Investeringsbeslut - Ny ackumulatortank vid Stegeholmsverket**

Diarienummer: 2022/51

### **Bakgrund**

Inom projektet har en förstudie, detaljprojektering och gestaltning skett, för att säkerställa förutsättningarna. Samrådsmöten och detaljplanearbete har slutförts och ansökan om bygglov samt upphandling påbörjats. En ansökan till Klimatklivet har lämnats in, som under sommaren beviljats ett statligt investeringsstöd på ca 25 miljoner kronor.

Projektet är relativt okomplicerat och kräver förhållandevis små personalresurser. Osäkerhetsfaktorerna inom projektet består av materialpriser utifrån osäkerheten i vår omvärld. Projektets genomförandetid sträcker sig från 2021–2024.

Kommunfullmäktige (KF § 104 2022-06-20) beviljade Västervik Miljö & Energi AB en investeringsram uppgående till 120 000 000 kr till det aktuella investeringsprojektet.

### **Förslag till beslut**

Styrelsen för Västervik Miljö & Energi föreslås besluta

- att ge VD i uppdrag att påbörja investeringsprojektet ackumulatortank.
- att införa en särskild punkt på styrelsens dagordning för information om projektets fortlöpande tills dess att projektet avslutats och slutredovisats.

### **Styrelsen beslutar**

I enlighet med förslaget till beslut.

Beslutet skickas till

--- --- ---

§ 119

## **Risikanalys internkontroll 2023**

### **Bakgrund**

VD presenterar riskportföljen avseende identifierade risker, vilken bygger på reglemente för internkontroll för Västerviks kommunkoncern KF 2019-04-29.

### **Förslag till beslut**

Styrelsen beslutar som ett resultat efter genomgången av riskportföljen, att ge VD i uppdrag att till mötet i november upprätta en handlingsplan över de risker styrelsen vill särskilt följa upp under verksamhetsåret 2023.

### **Styrelsen beslutar**

I enlighet med förslaget till beslut, samt att styrelsen tar upp arbetet med prioritering av risker som ett ärende på styrelsens utvecklingsdagar i oktober.

Beslutet skickas till

---

§ 120

## Svar på remiss - Förslag till kommungemensamt kontaktcenter/kundservice

Diarienummer: 2022/50

### Bakgrund och beredning av ärendet

Kommunens kommunikation, bemötande och tillgänglighet är viktig för medborgarnas förtroende och upplevelse av Västerviks kommun som en bra plats att leva och bo på. I en allt mer digital värld går kommunikationsflödet snabbare och vi kommer närmare varandra. Kraven på tillgänglighet och kommunikation ökar generellt och det blir fler kanaler att hantera, vilket försvårar samordning och styrning. Inom Västerviks kommun är ansvaret för kommunikation och service idag decentraliserat till respektive förvaltning och verksamhet, vilket gör att kontaktytorna är utspridda och att tillgängligheten starkt varierar.

Som medborgare eller företagare kan det ibland upplevas svårt att veta vart man ska vända sig. Det finns flera kanaler in till kommunen som hanteras på olika enheter. Telefonväxeln är en del, men som idag mest kopplar samtalen vidare. E-post hanteras bland annat av kansli och förvaltningssekreterare. Sociala medier och webb hanteras av kommunikationsenheten. Vidare finns ett flertal spridda servicefunktioner på de olika förvaltningarna.

De kommunala bolagen har egna kundserviceenheter anpassade till den egna verksamhetens behov, egna specialanpassade affärs- och ärendehanteringssystem, hanterar enbart betalande kunder och tar emot felanmälan och behov av akut åtgärdshjälp dygnet runt alla dagar under hela året m.m.

Genom att samla förvaltningskommunens funktioner, resurser och kompetens på ett ställe, kan Västerviks kommun få ökad styrka och styrfart, både vad gäller utvecklad medborgarservice och kontakt, men också när det gäller att få fram bra e-tjänster och annan digital service som medborgarna har nytta av. Det handlar också om att göra det så enkelt som möjligt för medborgare att hitta och kontakta kommunen.

Västervik Miljö & Energi AB (VMEAB) har tagit del av utredningen och förslaget till att inrätta ett kommunalt kontaktcenter/kundtjänst.

VMEAB noterar att man redan i utredningen dragit den viktiga slutsatsen att bolagen har behov av att behålla sina egna kundserviceenheter, även om förvaltningskommunen inrättar ett kommunalt kontaktcenter för kommunens medborgarkontakter. Självklart kommer VMEAB att anpassa storlek och omfattning på den kvarvarande kundserviceenheten, då nuvarande gata/park ärenden övergår till kommunen att hantera. Kvar för VMEAB:s kundservice att hantera blir då betalande kunder inom elnät, elhandel, fjärrvärme, vatten och avlopp, avfall & återvinning samt bredband/optofiber. Där VMEAB:s egen välutbildade personal med hög kompetens hanterar alla ärenden.

## § 120 fortsättning

Att samordna alla it-system och ärendehantering, som föreslås i skrivelsen till Kommunstyrelsen, kommer dock inte att vara möjligt under överskådlig tid, då både it-system och juridiska, säkerhetsmässiga samt affärsmässiga förutsättningar inte fullt ut går att förena mellan bolagen och förvaltningskommunen. Den bästa och effektivaste lösningen är att bolagen behåller sina system, men att "bryggor" byggs mellan bolagens ärendehanteringssystem och kommunens dito, så att ärenden kan tas emot och vidarebefordras på ett för kunden/medborgaren omärkligt sätt, även om ärendet inledningsvis hamnar i fel kundserviceenhet.

**Förslag till beslut**

Att styrelsen för Västervik Miljö & Energi AB ställer sig bakom förslaget till att inrätta ett kommunalt kontaktcenter anpassat till förvaltningskommunens behov, men att VMEAB även fortsättningsvis behåller den egna kundservicefunktionen och de särskilda affärs- samt ärendehanteringssystemen, som är effektiva och anpassade till VMEAB:s särskilda behov.

Att överföringsmöjligheter mellan VMEAB:s ärendehanteringssystem och det nya kommunala kontaktcentrets ärendehanteringssystem skapas, så att ärenden enkelt kan vidarebefordras till rätt instans, även om kunden/medborgaren rapporterar in ärendet till fel kundserviceenhet.

**Styrelsen beslutar**

I enlighet med förslaget till beslut.

Beslutet är elektroniskt justerat.

Beslutet skickas till  
Kommunstyrelsen

## Handlingar i ärendet

- KS beslut om remiss 2022-06-07 § 207 – Förslag till kommunalt kontaktcenter/kundservice
- Tjänsteskrivelse till Kommunstyrelsen i ärendet 2022-05-12
- Förstudie/Utredning – Inrättande av kommungemensamt kontaktcenter/kundtjänst 2022-04-07

§ 121

## **Planering höstkonferens**

### **Bakgrund och förslag till beslut**

Enligt styrelsens årsplanering finns utvecklingsdagar inplanerade till 8 – 9 september. På allmän begäran föreslås utvecklingsdagarna flyttas till 18 - 19 oktober. Detta innebär då också att ett tidigare inplanerat beredningsmöte tidigareläggs från den 18/10 till den 17/10.

### **Styrelsen beslutar**

I enlighet med förslaget till beslut och att uppdaterade kallelser distribueras till alla berörda personer.

§ 122

## **Information om Gamleby värmeverk**

Affärsområdeschefen för Fjärrvärme informerar om hur projektet fortskrider

### **Styrelsen beslutar**

att tacka för informationen

§ 123

## **Information om ny ackumulatortank vid Stegeholmsverket**

Affärsområdeschefen för Fjärrvärme informerar om hur projektet fortskrider.

### **Styrelsen beslutar**

att tacka för informationen

§ 124

### **Information om vattentäkt Edsåsen**

Affärsområdeschefen för Vatten informerar om hur projektet fortskrider.

### **Styrelsen beslutar**

att tacka för informationen.



§ 125

## **Information om Lucerna avloppsreningsverk**

### **Förslag till beslut**

Affärsområdeschefen för Vatten informerar om hur projektet fortskrider.

### **Styrelsen beslutar**

att tacka för informationen.

§ 126

## **Information om ny överföringsledning från vattenverket Hjorten till Västervik**

### **Förslag till beslut**

Affärsområdeschefen för Vatten informerar om hur projektet fortskrider.

### **Styrelsen beslutar**

att tacka för informationen.

§ 127

## **VD-rapport**

### **Bakgrund**

VD ger en lägesrapport kring aktuella ärenden:

- Nyanställningar under sommaren.
- Planering för avveckling av gata/park-verksamheten inom affärsområde Entreprenad.

### **Styrelsen beslutar**

att tacka för informationen.

§ 128

## **Övriga frågor**

Inga övriga frågor vid detta möte.

§ 129

## **Mötet avslutas**

Ordförande förklarar mötet avslutat.

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: KJELL TORSTENSSON

Date: 2022-08-31 14:12:38

BankID refno: 2ce07f16-0ea4-46e0-a588-f32345c06e56



Kjell Torstensson

Signed by: BO JONSSON

Date: 2022-08-31 16:12:03

BankID refno: 55aa4a01-a034-4bed-a3b2-3108f2e96d14



Bo Jonsson

Signed by: RICKARD WESTER

Date: 2022-08-31 10:29:09

BankID refno: 35eba4b2-edc2-41f8-b85b-113ddee5887c



Rickard Wester